

# ALGEMENE VOORWAARDEN NOTEN B.V.

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, ook welke in meer- c.q. enkelvoud zijn vervoegd, in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

- Noten B.V.: gevestigd te Belfeld, alsmede haar nevenvestigingen gevestigd te Laren en Breda, gebruikers van deze algemene voorwaarden, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 12017570.
- Wederpartij: iedere natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie Noten B.V. een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Partijen: Noten B.V. en de wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere tussen Noten B.V. en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Noten B.V. zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de levering van producten en/of het verrichten van werkzaamheden.
- Producten: alle in het kader van de overeenkomst door Noten B.V. aan de wederpartij te leveren zaken/goederen, zoals al dan niet volgens specificaties van de wederpartij geconfectioneerde transportbanden en/of daaraan verwante zaken/goederen, zoals afschapers, rollen, trogstellen, aandrijf-, stuur-, dwang- en keerrollen, bekledingsmateriaal, snaren, riemen en pakkingplaten. Onder “producten” in de zin van deze algemene voorwaarden wordt tevens programmatuur begrepen.
- Werkzaamheden: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Noten B.V. te verrichten werkzaamheden en/of te verlenen diensten, zoals plaatsings- en montagewerkzaamheden, onderhoud, service en reparatiewerkzaamheden.
- Schriftelijk: naast traditionele schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Noten B.V. en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- Elk aanbod van Noten B.V. is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- Orders en opdrachten door de wederpartij geplaatst, zijn onherroepelijk.
- Aan een aanbod van Noten B.V. dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van Noten B.V. dat is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Noten B.V. niet tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Gegevens uit afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi en reclamemateriaal van Noten B.V. binden haar niet, behoudens voor zover Noten B.V. uitdrukkelijk aan de wederpartij heeft bevestigd dat deze gegevens van de overeenkomst deel uitmaken.
- Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Noten B.V., komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Noten B.V. anders aangeeft. Van aanvaarding door de wederpartij is tevens sprake in geval Noten B.V. met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt. Voorts geldt, onverminderd het bepaalde in de vorige zin, dat in geval van een door de wederpartij mondeling verstrekte opdracht of order, dat deze voor Noten B.V. pas bindend is indien en voor zover deze door Noten B.V. schriftelijk is bevestigd.
- Indien Noten B.V. een schriftelijke opdracht- of orderbevestiging aan de wederpartij heeft verstrekt, wordt, behoudens tegenbewijs, geacht dat deze bevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft. De wederpartij dient het bedoelde tegenbewijs binnen een werkdag na ontvangst van de bevestiging, schriftelijk bij Noten B.V. in te dienen, bij gebreke waarvan alle aanspraken van de wederpartij ter zake komen te vervallen.
- Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | LENGTE- EN BREEDTETOLERANTIES TRANSPORTBANDEN

Ten aanzien van de maatvoering van door Noten B.V. te leveren transportbanden zijn de lengte- en breedtetoleranties van toepassing zoals bepaald in de laatste versie van de NEN-EN-ISO 15147.

## ARTIKEL 5. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

- De wederpartij staat ervoor in dat zij alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Noten B.V. voorgeschreven wijze, aan Noten B.V. verstrekt. De wederpartij staat in voor de juistheid van deze informatie. Noten B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Voorts dient de wederpartij Noten B.V. steeds alle voor de uitvoering van de overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de overeenkomst te optimaliseren.
- Indien de wederpartij de nakoming van enige op haar rustende verplichting uit de overeenkomst overlaat aan derden, is de wederpartij jegens Noten B.V., hoofdelijk aansprakelijk voor de deugdelijke nakoming daarvan door deze derden.
- Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van enige op haar rustende verplichting uit deze algemene voorwaarden of de overeenkomst als zodanig, is Noten B.V., onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventueel daardoor ontstane schade en/of te maken extra kosten, het laatste volgens de gebruikelijke

daarvoor door Noten B.V. gehanteerde tarieven, door te berekenen aan de wederpartij.

## ARTIKEL 6. | DERDEN

- Noten B.V. is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden.
- De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de overeenkomst van toepassing.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kunnen zijn aan Noten B.V., jegens de wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Noten B.V., zelf partij bij de overeenkomst.
- Het is mogelijk dat derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst door Noten B.V. worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Noten B.V. gaat ervanuit, en bedingt zo nodig bij deze, dat alle haar gegeven opdrachten de bevoegdheid inhouden om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de wederpartij te aanvaarden.
- Voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend in de weg staat, is Noten B.V. niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden die door Noten B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

## ARTIKEL 7. | TUSSENTIJDSE ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ

Het is de wederpartij niet toegestaan de overeenkomst na totstandkoming daarvan te annuleren. Indien de wederpartij desondanks tot annulering van de overeenkomst overgaat, is Noten B.V. gerechtigd om vergoeding te vorderen wegens winstderving, alsmede van de overige uit de annulering voor Noten B.V. voortvloeiende schade.

## ARTIKEL 8. | VERKOOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de producten, al dan niet inclusief plaatsing of montage daarvan, op locatie van de wederpartij of een andere daartoe door de wederpartij aangewezen en tussen partijen overeengekomen locatie.
- In geval van afhalen van de producten door of namens de wederpartij, geschiedt levering af fabriek/magazijn en geschiedt de aflevering op het moment dat de producten ten behoeve van de wederpartij zijn afgezonderd.
- Het risico van verlies en beschadiging van de producten gaat over op de wederpartij van de aflevering af, zelfs als de eigendom nog niet is overgedragen. Het vervoer dan wel de verzending van de producten geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij. Noten B.V. bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Noten B.V. is slechts dan gehouden om het vervoer dan wel de verzending te verzekeren, indien zij zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.
- Noten B.V. bepaalt de wijze van verpakking van de producten.
- Noten B.V. behoudt zich het recht voor om orders in gedeelten te leveren.
- De wederpartij is verplicht de producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen, dan wel gelegenheid te bieden voor plaatsing en/of montage daarvan. De wederpartij draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing. Het laden en lossen evenals het in-, om- en verpakken is voor rekening en risico van de wederpartij, ook indien daarbij door of namens Noten B.V. hulp wordt geboden.
- Indien de wederpartij haar verplichtingen als bedoeld in het vorige lid niet nakomt, worden de producten, zolang Noten B.V. dat wenselijk en/of noodzakelijk acht, voor rekening en risico van de wederpartij opgeslagen, onverminderd de overige aan Noten B.V. toekomende rechten. Eventuele opslag als hier bedoeld geschiedt voor rekening van de wederpartij.
- Noten B.V. is niet verplicht om een verzoek van de wederpartij tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Noten B.V. daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de wederpartij.

## ARTIKEL 9. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Voorts dient de wederpartij er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de door Noten B.V. tewerkgestelde personen op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen en zij de werkzaamheden kunnen verrichten gedurende de overeengekomen werkuren;
  - sprake is van een plaats van uitvoering die geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden en het gebruik van de daarbij benodigde zaken;
  - alle vergunningen, ontheffingen en andere toestemmingen van derden tijdig zijn verkregen;
  - alle veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de werkzaamheden worden gehandhaafd.
- De door Noten B.V. tewerkgestelde personen dienen kosteloos gebruik te kunnen maken van het stroomnet, watervoorzieningen, materialen, smeermiddelen, afvoervoorzieningen, de op grond van de Arboret en Arboregelgeving voorgeschreven voorzieningen en andere in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen die op de locatie van uitvoering van de werkzaamheden beschikbaar zijn.
- De wederpartij is gehouden alle zaken die Noten B.V. en/of de door haar tewerkgestelde personen onder zich krijgen, te verzekeren tegen alle schade, van welke aard dan ook, die kan ontstaan zolang de zaken zich in hun macht bevinden. Noten B.V. is nimmer aansprakelijk voor verlies, tenietgaan, of beschadiging van deze zaken, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van Noten B.V.
- De wederpartij is gehouden om omtrent het verrichten van de werkzaamheden zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken, dat de door Noten B.V. tewerkgestelde personen tegen ieder gevaar voor persoon en/of zaak zijn beschermd.
- De wederpartij is verplicht ten aanzien van de door Noten B.V. tewerkgestelde personen ten minste dezelfde veiligheidsmaatregelen te treffen als die zij ten aanzien van haar eigen medewerkers treft.
- De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Noten B.V. en de door haar tewerkgestelde personen, die zich bevinden op de plaats van uitvoering van de werkzaamheden.
- Tenzij redelijkerwijs verondersteld mag worden dat Noten B.V. daarvan reeds kennis draagt, is de wederpartij vóór de uitvoering van de werkzaamheden gehouden Noten B.V. schriftelijk in kennis te stellen van eventueel daarbij in acht te nemen bijzondere veiligheids- en/of andere

voorschriften, onder meer ten aanzien van de zaken van de wederpartij waarop de werkzaamheden betrekking hebben.

- De wederpartij is verantwoordelijk voor de door of namens haar gemaakte tekeningen en berekeningen en voor de functionele geschiktheid van door of namens haar voorgeschreven materialen.
- Indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is Noten B.V., onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de eventueel daardoor ontstane schade en/of te maken extra kosten, het laatste volgens de gebruikelijke daarvoor door Noten B.V. gehanteerde tarieven, door te berekenen aan de wederpartij.

## ARTIKEL 10. | MEERWERK EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- Indien blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen (waaronder een aanvulling op de overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen.
- In geval van door de wederpartij gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor haar rekening.
- Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door haar verstrekte onjuiste gegevens, toegerekend kunnen worden aan de wederpartij, komen de extra kosten voor haar rekening.
- Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht. Van meerwerk is in elk geval sprake indien:
  - zich een wijziging voordoet in het ontwerp of bestek;
  - de door de wederpartij verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - van geschatte hoeveelheden met meer dan 5% wordt afgeweken.
- Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Noten B.V. gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de wederpartij akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop/het te bepalen tijdsbestek waarbinnen (verder) uitvoering aan de overeenkomst zal worden gegeven. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van Noten B.V. op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Noten B.V. een verzoek van de wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van Noten B.V. kan worden gevergd.

## ARTIKEL 11. | DUUROVEREENKOMSTEN

- Indien uit de aard of strekking van de overeenkomst niet voortvloeit dat deze eindigt door afronding daarvan, doch partijen zich jegens elkaar hebben verbonden tot voortdurende of telkens terugkerende prestaties, geldt de overeenkomst (hierna “duurovereenkomst”) als te zijn aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij partijen de duurovereenkomst uitdrukkelijk voor een bepaalde looptijd zijn aangegaan.
- Een duurovereenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, wordt na verstrijken van die bepaalde tijd steeds stilzwijgend verlengd voor opnieuw de oorspronkelijk overeengekomen duur, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Een duurovereenkomst eindigt door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch niet eerder dan de eventuele bepaalde looptijd is verstreken.
- Indien de duurovereenkomst niet tijdig wordt opgezegd, eindigt deze op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
- Opzegging van een duurovereenkomst dient schriftelijk te geschieden. Opzegging geschiedt tegen het einde van de maand.

## ARTIKEL 12. | TERMIJNEN

- Door Noten B.V. opgegeven of overeengekomen uitvoerings- en/of (op)levertermijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van zodanige termijn verplicht Noten B.V. niet tot enige schadevergoeding en geeft de wederpartij niet het recht om de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten. De wederpartij is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en voor zover Noten B.V. niet binnen een door de wederpartij gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven. Noten B.V. is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
- De termijnen als bedoeld in lid 1 zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Noten B.V. benodigde zaken en gegevens. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Noten B.V. benodigde zaken of gegevens vertraging ontstaat, worden de bedoelde termijnen voor zover nodig verlengd.
- De termijnen als in de vorige leden bedoeld, worden verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Noten B.V. ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door de wederpartij aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

## ARTIKEL 13. | ONDERZOEK, KLACHTEN EN GARANTIE

- Werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd indien:
  - de wederpartij de werkzaamheden heeft goedgekeurd;
  - de zaak waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd, door de wederpartij in gebruik is genomen, waarbij geldt dat, indien de wederpartij een gedeelte van de zaak in gebruik neemt, dat gedeelte van de werkzaamheden als uitgevoerd/opgeleverd wordt beschouwd;
  - Noten B.V. schriftelijk aan de wederpartij heeft medegedeeld dat de werkzaamheden zijn voltooid en de wederpartij niet binnen vijf werkdagen na die mededeling daartegen schriftelijk protesteert;
  - de wederpartij de werkzaamheden niet goedgekeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen, die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname van de zaak waaraan de werkzaamheden zijn uitgevoerd, niet in de weg staan.
- Noten B.V. staat in voor de deugdelijkheid van de door haar uitgevoerde werkzaamheden en geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de wederpartij krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door

- Noten B.V. uitgevoerde werkzaamheden dan wel geleverde producten, dan zal Noten B.V. de werkzaamheden verbeteren, de gebreken (doen) herstellen, de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar (doen) stellen, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Noten B.V.
- De wederpartij dient de werkzaamheden terstond na uitvoering, en de geleverde producten terstond na ontvangst door of namens haar, nauwkeurig te (doen) keuren, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dient terstond op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief c.q. afleverbon vermelde hoeveelheden dwingend bewijs opleveren.
  - Aanspraken uit hoofde van garantie en reclames met betrekking tot het factuurbedrag, dienen uiterlijk drie werkdagen nadat een gebrek zich voordoet c.q. ontvangst van de factuur waarover de wederpartij reclameert, schriftelijk aan Noten B.V. te worden gemeld. Bij gebreke van tijdige reclame vervalt elke aanspraak jegens Noten B.V.
  - Buiten garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, het door (personeel van) de wederpartij niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, niet voorzien gebruik, onoordeelkundig of achterstallig onderhoud, onoordeelkundig gebruik, werkzaamheden door derden, door Noten B.V. verstrekte adviezen, door de wederpartij aangeleverde zaken en door Noten B.V. van derden betrokken zaken, voor zover deze derden geen garantie aan Noten B.V. hebben verstrekt.
  - Indien de wederpartij reclameert is zij verplicht Noten B.V. in de gelegenheid te stellen om de tekortkoming vast te stellen. De wederpartij is verplicht om de producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Noten B.V. te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of garantie.
  - Retourzending aan Noten B.V. van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Noten B.V. De producten en het vervoer daarvan blijven te allen tijde voor rekening en risico van de wederpartij. Noten B.V. zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming harerzijds.
  - Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de wederpartij geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
  - Reclames schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij nimmer op.
  - Na constatering van een tekortkoming is de wederpartij verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, bewerking en/of verhandeling daaronder begrepen.

#### ARTIKEL 14. | OVERMAGHT

- Noten B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, wordt als overmacht aangemerkt: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstakingen, prik- of stiptheidacties en uitsluiting, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer en/of uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, gebrek aan grondstoffen, door Noten B.V. onvoorzienne problemen bij confectioneren of transport, alsmede elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Noten B.V. afhankelijk is, zoals het niet tijdig berichten van prestaties door derden die door Noten B.V. zijn ingeschakeld.
- Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Noten B.V. bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
- Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Noten B.V. is, indien de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Noten B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn (nog steeds) is uitgebleven.
- Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surséance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing is verklaard, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Noten B.V. gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- De wederpartij is verplicht de schade die Noten B.V. ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien Noten B.V. de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 16. | PRIJZEN EN BETALINGEN

- Alle door Noten B.V. vermelde en overeengekomen prijzen zijn netto, derhalve onder meer exclusief btw, andere heffingen van overheidswege en, behoudens het bepaalde in het volgende lid, exclusief transportkosten en kosten van materieel en materiaal in verband met de uitvoering van werkzaamheden. Prijzen van producten zijn tevens exclusief plaatsing en montage en zijn berekend voor levering af fabriek/magazijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Voor zover een tarievenlijst door Noten B.V. uitdrukkelijk voor de wederpartij van toepassing is verklaard, gelden de prijzen voor werkzaamheden zoals vastgelegd in die tarievenlijst.
- Franco levering geldt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uitsluitend bij aflevering in Nederland van bestellingen met bestelbedragen van ten minste € 500,- (excl. btw).
- Indien de uitvoering van werkzaamheden op basis van een uurtarief of anderszins op basis van nacalculatie is aangeboden, dienen de opgegeven prijzen en kosten slechts als richtprijs. De daadwerkelijk aan de uitvoering

bestede uren en gemaakte kosten zullen dan aan de wederpartij worden doorberekend.

- Indien Noten B.V. prestaties heeft verricht zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de wederpartij daarvoor de werkelijke kosten dan wel de bij Noten B.V. daarvoor gebruikelijk gehanteerde tarieven in rekening te brengen.
- Noten B.V. is gerechtigd om voor orders en opdrachten met een netto factuurwaarde van minder dan € 100,- een toeslag van € 15,- ter dekking van administratiekosten in rekening te brengen.
- Indien na uitbrengen van het aanbod van Noten B.V. en/of het tot stand komen van de overeenkomst, kostprijsbepalende factoren, waaronder mede begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, de prijzen van zaken en/of diensten (al of niet door Noten B.V. van derden betrokken) wijzigen, is Noten B.V. gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, ook indien is overeengekomen dat de prijs vast zal zijn.
- Noten B.V. is steeds gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de wederpartij uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde te vorderen. Noten B.V. is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst voor zolang de wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende reeds opeisbare betalingsverplichting jegens Noten B.V.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, op de daartoe door Noten B.V. op haar facturen voorgeschreven wijze. Betalingen dienen, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtigke incassokosten en preprocesuele kosten zijn voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigke incassokosten bedragen tenminste 15% van het te innen bedrag met een minimum van € 200,-.
- De wederpartij doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Noten B.V. is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de wederpartij schuldig is te verrekenen met hetgeen de wederpartij en/of aan de wederpartij gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarden of tijdsbepaling, aan Noten B.V. schuldig is/zijn.
- Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet tijdige betaling, alsmede indien de wederpartij in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op haar van toepassing wordt verklaard of haar ondercuratelestelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de wederpartij wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden. Indien een van vorenvermelde situaties intreedt, is de wederpartij gehouden Noten B.V. hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Buiten het bepaalde in artikel 13 heeft de wederpartij jegens Noten B.V. geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de door Noten B.V. uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten. In het bijzonder draagt de wederpartij zelf de schade die is veroorzaakt door onjuistheden in de door haar verstrekte gegevens, onjuistheden in de door wederpartij verlangde constructies en werkwijzen, gebreken aan of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door wederpartij ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden eventueel ter beschikking zijn gesteld, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de wederpartij die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede andere omstandigheden die niet aan Noten B.V. kunnen worden toegerekend.
- Noten B.V. is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade (bedrijfs- en/of stagnatieschade), persoonsschade, zaakschade en/of opzichtschade (waaronder begrepen schade aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt), immateriële schade, ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Noten B.V.
- Noten B.V. is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen opzet of bewuste roekeloosheid van deze personen.
- Eventuele adviezen en instructies, zoals in het kader van door of namens Noten B.V. gegeven trainingen, worden naar beste inzicht en vermogen verstrekt. Ter zake verbindt Noten B.V. zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan zij nimmer instaan voor het behalen van enig beoogd resultaat. De wederpartij kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die zij van Noten B.V. krijgt, indien en voor zover deze geen directe betrekking hebben op de overeenkomst.
- Door Noten B.V. verstrekte berekeningen, aanbevelingen en andere opgaven of informatie (bijvoorbeeld omtrent kwaliteiten, werkwijzen, capaciteiten en/of resultaten) zijn geheel vrijblijvend. De door Noten B.V. uitgebrachte adviezen zijn uitsluitend bestemd voor de wederpartij. Derden kunnen daaraan geen enkel recht ontlenen.
- Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de wederpartij, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Noten B.V.
- Noten B.V. is niet aansprakelijk voor door haar aan de wederpartij gegeven adviezen of aanbevelingen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Noten B.V.
- Indien Noten B.V. op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Noten B.V. niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Noten B.V.
- In alle gevallen waarin Noten B.V. gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan 50% van de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een absoluut maximum van € 25.000,-. Indien schade waarvoor Noten B.V. jegens de wederpartij aansprakelijk is, gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Noten B.V., zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- Iedere vordering jegens Noten B.V., met uitzondering van die door Noten B.V. zijn erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- De wederpartij vrijwaart Noten B.V., haar werknemers en haar eventueel voor de uitvoering van de overeenkomt ingeschakelde derden van iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Noten B.V. van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede van de daaruit voor Noten B.V. voortvloeiende kosten.
- De wederpartij vrijwaart Noten B.V. van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Noten B.V. toerekenbaar

is. In het bijzonder zal de wederpartij Noten B.V., evenals medewerkers van Noten B.V., vrijwaren van aanspraken van derden, medewerkers van Noten B.V. daaronder mede begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de wederpartij, een onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de wederpartij verstrekte gegevens en/of onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie. De wederpartij vrijwaart Noten B.V. te allen tijde van aanspraken gebaseerd op artikel 7:658 BW en van vergoedingen van schade aan de persoonlijke eigendommen van de door Noten B.V. bij de wederpartij tewerkgestelde personen. De wederpartij is verplicht tot het onderhouden van en toezien op veilige werkomstandigheden.

#### ARTIKEL 18. | EIGENDOMSVOORBEHOUD, RECHT VAN RECLAME, PAND- EN RETENTIERECHT

- Noten B.V. behoudt zich de eigendom van geleverde en te leveren producten voor, totdat haar vorderingen op de wederpartij geheel door de wederpartij zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een of meer overeenkomsten tussen partijen.
- Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van haar verplichtingen, is Noten B.V. gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de wederpartij terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden.
- De wederpartij is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. De wederpartij is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Noten B.V. te bewaren.
- De wederpartij komt jegens Noten B.V. geen retentierecht op de door Noten B.V. geleverde producten toe.
- Noten B.V. heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, waaronder documenten mede begrepen, die Noten B.V. uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op de wederpartij heeft of mocht krijgen. Noten B.V. heeft het pandrecht en retentierecht jegens eenieder die afgifte van de zaken verlangt.
- Noten B.V. kan de in het vorige lid bedoelde rechten tevens uitoefenen voor hetgeen de wederpartij in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde overeenkomsten nog aan Noten B.V. verschuldigd is.
- Indien de wederpartij haar betalingsverplichtingen niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt is Noten B.V. bevoegd om binnen zes weken na het verstrijken van de betalingstermijn, dan wel binnen zestig dagen nadat de producten door of namens de wederpartij zijn opgeslagen, de geleverde producten middels een schriftelijke verklaring terug te vorderen en de overeenkomst daarmee met onmiddellijke ingang te ontbinden. De wederpartij zal de producten vervolgens onverwijld en op haar kosten aan Noten B.V. retourneren.
- Indien de wederpartij de door Noten B.V. geleverde producten gedeeltelijk heeft betaald, heeft Noten B.V. het recht om hetzij het niet betaalde deel of een daaraan evenredig deel van de geleverde producten terug te vorderen, hetzij onder terugbetaling van het reeds betaalde bedrag en na verrekening van de door Noten B.V. door deze niet-nakoming geleden schade en gemaakte kosten, teruggave van de geleverde producten te vorderen, onverminderd de overige aan Noten B.V. op grond van de wet toekomstende rechten. De wederpartij zal de producten vervolgens onverwijld en op haar kosten aan Noten B.V. retourneren.

#### ARTIKEL 19. | INTELLECTUELE EIGENDOM

- Alle auteursrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten en de vormgeving daarvan, alsook met betrekking tot al hetgeen Noten B.V. al dan niet in opdracht en/of voor rekening van de wederpartij ontwikkelt, vervaardigt, gebruikt, uitvindt of verstrekt, komen toe aan Noten B.V., tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Noten B.V. is het de wederpartij niet toegestaan om de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Noten B.V. openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen.
- De in lid 1 bedoelde producten, uitvindingen, werkwijzen en/of andere zaken en gegevens mogen zonder schriftelijke toestemming van Noten B.V. niet geheel of gedeeltelijk worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt of aan derden worden getoond of ter beschikking gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de wederpartij die niet noodzakelijkerwijs de producten, uitvindingen, werkwijzen en/of andere zaken en gegevens behoeven te gebruiken.
- Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de producten, uitvindingen, werkwijzen en/of andere zaken en gegevens te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding daarvan.

#### ARTIKEL 20. | PERSONEEL VAN NOTEN B.V.

- Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Noten B.V. is het de wederpartij niet toegestaan om met iemand die bij Noten B.V. in dienst is of in een voorafgaande periode van 12 maanden bij Noten B.V. in dienst is geweest, een arbeidsovereenkomst aan te gaan of deze persoon op een andere wijze werkzaamheden voor zich te laten verrichten, voor zover deze werkzaamheden niet geschieden op basis van een met Noten B.V. gesloten overeenkomst.
- Het verbod als bedoeld in lid 1 treedt in werking met ingang van de datum van totstandkoming van de eerste overeenkomst tussen Noten B.V. en de wederpartij en komt te eindigen na verloop van 12 maanden nadat de laatste opdracht door Noten B.V. is uitgevoerd. In geval van overtreding van het verbod verbeurt de wederpartij een direct opeisbare boete van € 20.000,- per overtreding, te vermeerderen met € 2.000,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Noten B.V. op volledige schadevergoeding.
- Het is de wederpartij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Noten B.V. niet toegestaan om de bij wederpartij tewerkgestelde medewerkers van Noten B.V. aan derden uit te lenen of op andere wijze te werk te stellen dan uit de aard van de opdracht voortvloeit.

#### ARTIKEL 21. | SLOTBEPALINGEN

- Op alle overeenkomsten en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Noten B.V. wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
- De wederpartij verplicht zich om strikte geheimhouding te betrachten ten aanzien van alle gegevens van Noten B.V. waarvan zij in redelijkheid kan begrijpen dat deze gegevens geheim of vertrouwelijk zijn.
- De werking van elk internationaal verdrag ter zake van de koop van roerende zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is uitgesloten. In het bijzonder is het Weens Koopverdrag (CISG) niet van toepassing.